

## **POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL (GDPR)**

### **1. ANGAJAMENTUL NOSTRU CU PRIVIRE LA DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL**

Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal descrie categoriile datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm, modalitățile și scopurile în care le colectăm, în ce situații transferăm date cu caracter personal, precum și drepturile și opțiunile de care dispuneți în acest sens. În același timp, Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal detaliază modul în care prelucrăm datele cu caracter personal în gestionarea relației cu clienții, cel mai adesea pentru a vă ține la curent cu cele mai recente evoluții sau evenimente organizate de S.C. TERRAMONT NATURE S.R.L.

### **2. OPERATORUL DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL**

Operatorul în relația cu datele dvs. cu caracter personal este S.C. TERRAMONT NATURE S.R.L. , cu sediul social în CLUJ-NAPOCA, str. DONATH, nr. 34-36, ap.1, CUI: 40787051 în calitate de proprietar al website-ului [www.terramont.ro](http://www.terramont.ro) și administrator al paginii de facebook [www.facebook.com/TerraMont](https://www.facebook.com/TerraMont).

### **3. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE**

Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm pot include:

- Informații de contact, cum ar fi numele dumneavoastră, adresa din C.I. , în cazul în care ne-ați comunicat-o, numărul de telefon mobil, adresa de e-mail, profilul facebook, series și nr. C.I. , în cazul în care ne-ați comunicat, data nașterii;
- Datele rezultate din navigarea dvs. pe pagina noastră de internet colectate prin intermediul cookie-urilor și a tehnologiilor similare.

### **4. TEMEIURILE JURIDICE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Orice operațiune de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal va fi efectuată pe baza unuia dintre temeiurile juridice de mai jos:

- Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui formular la care dumneavoastră sunteți parte;
- Prelucrarea este necesară în vederea respectării unei obligații legale a operatorului;
- Prelucrarea este efectuată în temeiul consimțământului dumneavoastră;
- Prelucrarea este necesară în vederea protejării intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice;
- Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale S.C. TERRAMONT NATURE S.R.L. sau ale unui terț, cu excepția cazurilor în care interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale prevalează asupra acestor interese;
- În cazul categoriilor speciale de date, prelucrarea se va face dacă, pe lângă un temei juridic general de prelucrare a datelor, vor fi întrunite și una dintre următoarele condiții specifice de prelucrare:

- A fost obținut consimțământul persoanei vizate;
- Avem o obligație legală de prelucrare a acestor categorii de date;
- Prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

## **5. ÎN CE SCOPURI VĂ PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?**

Vă putem folosi datele cu caracter personal în următoarele scopuri („Scopuri Permise”):

- Oferirea de servicii turistice precum: servicii de cazare, servicii de masă, servicii de programe outdoor și de agrement, servicii educație non-formală, servicii de organizare evenimente, semnare formular de înscriere.
- Gestionarea și administrarea relației contractuale cu clienții noștri;
- Respectarea obligațiilor noastre legale;
- Analizarea și îmbunătățirea serviciilor și comunicărilor noastre către dumneavoastră, inclusiv (întrucât avem un interes legitim să ne îmbunătățim în mod continuu serviciile) efectuarea de sondaje în rândul clienților cu privire la nivelul de satisfacție al clienților cu privire serviciile S.C. TERRAMONT NATURE S.R.L..
- În orice scop aferent și/sau auxiliar oricărora dintre cele de mai sus, sau în orice alt scop pentru care datele dumneavoastră cu caracter personal ne-au fost furnizate, cu respectarea legislației aplicabile. De asemenea, pe baza consimțământului dumneavoastră, vă putem transmite diverse comunicări prin canalele pe care le-ați aprobat pentru a vă ține la curent cu privire la serviciile, produsele, evenimentele și proiectele S.C. TERRAMONT NATURE S.R.L..

## **6. CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?**

S.C. TERRAMONT NATURE S.R.L. a implementat măsuri tehnice și organizatorice pentru organizarea procesului și a criteriilor specifice pentru păstrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (inclusiv conform procedurilor noastre de arhivare). Vom înceta prelucrarea datelor cu caracter personal atunci când nu mai sunt necesare în mod rezonabil în Scopurile Permise, ori atunci când vă retrageți consimțământul (dacă este cazul) și nu mai există motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea în continuare de către S.C. TERRAMONT NATURE S.R.L. (inclusiv obligația legală a S.C. TERRAMONT NATURE S.R.L. de a continua să stocheze datele respective) și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră.

## **7. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ÎN LEGĂTURĂ CU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Sub rezerva anumitor condiții legale, aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal:

- Dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le deținem;
- Dreptul la rectificarea oricăror date cu caracter personal incorecte sau incomplete;
- Dreptul la opoziție sau la restricționarea utilizării de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal;

- Dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor prelucrate pe bază de consimțământ;
- Dreptul la ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în situațiile în care v-ați retras consimțământul, prelucrarea nu mai este necesară sau prelucrarea respectivă este contrară legii;
- Dreptul la portabilitatea datelor ce vă permite să primiți o copie a datelor prelucrate pe care le-am primit de la dumneavoastră sau să le transmitem unei alte entități indicate de dumneavoastră;
- Dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrările efectuate pe bază de consimțământ. Retragerea consimțământului dumneavoastră nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului de dinaintea retragerii acestuia. În cazurile în care vă retrageți consimțământul, S.C. TERRAMONT NATURE S.R.L. nu va mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal și va lua măsurile corespunzătoare pentru ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal. S.C. TERRAMONT NATURE S.R.L. va putea, totuși, prelucra datele dvs. cu caracter personal dacă există un alt temei legal pentru respectiva prelucrare.

**Sunt de acord cu prelucrarea datelor conform celor mai sus menționate:**

**NUME și PRENUME**

**DATA LUĂRII LA CUNOȘTINȚĂ**

**SEMNĂTURA**

---

---

---